

## HİZMET STANDARTLARI TABLOSU (HEMŞİRELİK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ)

DOKÜMAN NO	TOTM-DSD-070
İLK YAYIN TARİHİ	17.08.2017
REVİZYON TARİHİ	-
REVİZYON NO	0
SAYFA NO	1/1

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER( RESMİ İŞLEMLER)	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ ( EN GEÇ)
1	KEMOTERAPİ POLİKLİNİĞİ	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Birim hekiminin olur imzası (Kemoterapi alır imzası)</li><li>2. Birim hekimi tarafından hazırlanan kemoterapi protokolü.</li><li>3. Hastaya uygulanacak ilaçlar ve serumlar hasta tarafından teslim edilir.</li><li>4. Hemşire tarafından hazırlanan resmi işlem formu ilgili bölüm sekreterliğine götürülerek resmi işlem kaydı yaptırılır.</li><li>5. Hemşire tarafından kontrol edilen ve hazırlanan ilaçlarla uygulamaya başlanır</li></ol>	Hastanın ilaç protokolüne göre değişir
2	KAN ALMA POLİKLİNİĞİ	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Başvuru masasına başvurulur, otomasyondan TC no su ile istem görülür</li><li>2. Buradan barkot tüpe yapıştırılıp sıra numarası ile verilir.</li><li>3. Hasta kan alma odasında sıra numarasının yandığı ilgili kabin numarasına geçer.</li><li>4. Kan alma işlemi sonrası; aynı gün kemoterapi alacak hastalar ve İstem kâğıdında “acil” yazan hastalar, Biyokimyanın bazı tetkikleri, Mikrobiyoloji, Genetik ve Metabolizma birimlerine gidecek kanlar “HASTA TARAFINDAN İLGİLİ LABORATUARA” teslim edilir.</li><li>5. Diğer kanlar kan alma ünitesi tarafından ilgili laboratuvara gönderilir.</li><li>6. İdrar tahlili istemi yapılan hastalar üzerine barkodu yapıştırılan idrar kabını laboratuvar sekreterliğine teslim eder.</li><li>7. Tüm poliklinik hastaları sonuçlarını muayene oldukları polikliniklerden takip ederler.</li></ol>	En az 10 dk – En çok 30 dk
3	POLİKLİNİK EKG ODASI	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Otomasyondan ilgili birim istem yapar.</li><li>2. Buradan sıra numarası alınır.</li><li>3. Hasta EKG çekimi için odaya alınır.</li><li>4. Çekilen EKG elden aynı anda hastaya teslim edilir.</li></ol>	15 dk.
4	HEMODİYALİZ (AYAKTAN HASTALAR)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Hemşire birim doktoru tarafından yazılan diyaliz istemine göre diyaliz makine ve tedavi programını hazırlar.</li><li>2. Hastaya “Diyaliz Onay” formu imzalatılır.</li><li>3. Hasta yatağa alınır katater ya da stül girişimi için gerekli bakım ve işlem yapılır.</li><li>4. Doktoru tarafından yazılan diyaliz istemine göre işlem başlatılır ve sonlandırılır.</li></ol>	*4 saatlik programa alınan hastalar 4 saat 30 dk *5 saatlik programa alınan hastalar 5 saat 30 dk
5	EMG	<ol style="list-style-type: none"><li>1. İşlem randevu alma esnasında hastaya anlatılır.</li><li>2. Hasta randevu günü EMG istem belgesi ile başvurur.</li><li>3. Sonuçlar aynı gün içinde hastaya teslim edilir.</li></ol>	En az 30 dk. – En çok 90 dk.

6	EKOKARDİYOĞRAFI	Tetkik İstemi	Aynı gün çekim – aynı gün sonuç
7	HOLTER (EKG)	Tetkik İstemi	3 gün çekim – aynı gün sonuç
8	HOLTER (KAN BASINCI)	Tetkik İstemi	3 gün çekim – aynı gün sonuç
9	EFOR TESTİ	Tetkik İstemi	1 gün – 1 gün sonuç
10	KORONER ANJİYOĞRAFI	Tetkik İstemi	Aynı gün – 1 gün sonuç
İlk Müracaat Yeri		İkinci Müracaat Yeri	
İsmi: <b>Ziyet COŞKUN</b> Unvanı: Hemşirelik Hizmetleri Müd.Yrd. Adres: Turgut Özal Tıp Merkezi Tel: 0.422.341 06 60-70 (2402) Faks: 0.422. 341 07 28 E-Posta: ziyetcoşkun1@hotmail.com		İsmi: <b>Leyla KILIÇ</b> Unvanı: Hemşirelik Hizmetleri Müd. Adres: Turgut Özal Tıp Merkezi Tel: 0.422.341 06 60-70 (2400) Faks: 0.422. 341 07 28 E-Posta: leylayoldas@hotmail.com	

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmasına veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.